AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE SEGURIDAD PLANEADA AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.

A) IDENTIDAD RESPONSABLE

Seguridad Planeada Agente de Seguros y de Fianzas Sociedad Anónima de Capital Variable, de ahora en adelante **SEPLAN**, responsable en el tratamiento de sus datos personales, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo "La Ley", con domicilio en Cortez de Monroy número 1704, Colonia San Felipe, Código Postal 31203, Chihuahua, Chihuahua, México; hace de su conocimiento que tratará los datos personales que usted proporcione y que, a continuación, se enlistan, con identificación de los datos sensibles, para los fines del presente Aviso de Privacidad.

B) INFORMACION PERSONAL QUE SE SOLICITA.

Sólo reunimos información personal que usted quiera darnos o que se necesita para dar nuestro servicio para usted. Pedimos información personal como nombre, dirección y correo electrónico al igual que información indirecta como cookies, conexión e información del sistema, , teléfono, etc. Así como todos los datos indispensables para el cumplimiento de nuestro objetivo, utilizándolos además para darle información sobre nuestros servicios e invitarle a nuestras encuestas y mantenerle actualizado con noticias relacionadas con el servicio prestado. Puede confiar en que tomamos todas las medidas necesarias para mantener la información personal que nos envía de forma privada y segura

C) FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por usted a través de la solicitud, cuestionarios o formatos del seguro o a través de terceros autorizados por la institución o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada o que en su caso, se celebre con usted, serán tratados para los siguientes fines vinculados con dicha relación, a saber:

-Clientes (proponentes, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios y proveedores de recursos).

-Para la evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos y, en su caso, emisión del contrato de seguro, trámite de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de la póliza de seguro, prevención de fraude y operaciones ilícitas, para información estadística, evaluar la calidad en el servicio, así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido.

-Visitantes, Todos los datos y/o fotografía que le sean solicitados se utilizaran para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de la empresa.

D) FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO

Asimismo, le informamos que sus datos personales se tratarán para el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial de las entidades que formen parte directa o indirectamente de SEPLAN; usted puede manifestar su negativa para que sus datos no sean tratados para los fines descritos en este párrafo a través del procedimiento detallado en nuestras Políticas de Privacidad, el cual podrá conocer en nuestras oficinas.

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa siguiendo cualquiera de los siguientes mecanismos:

-Si proporciona sus datos en forma personal, siguiendo los mecanismos del formato que se entregará en el momento de su solicitud.

E) MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE LOS DATOS

De acuerdo con el articulo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, en la fracción III, se hace del conocimiento del titular de los datos personales que se cuenta con la facultad: de limitar el uso o divulgación de los datos, acceder , ratificar, cancelar u oponerse al uso de los datos personales, así como para negar el envío de publicidad, esto mediante manifestación expresa que efectúe el mismo mediante el llenado del formulario respectivo, el cual se pone a disposición del titular para tal efecto o bien lo podrá obtener a solicitud vía telefónica a la línea +52 6144131677, o directamente en el domicilio ubicado en la calle J. Domínguez de Mendoza 2117, Colonia San Felipe I, Código Postal 31203, Chihuahua, Chihuahua, México el cual deberá de ser enviado a la dirección indicada en el inciso E) del presente. Bajo los siguientes términos que obran al reverso del presente aviso. Lo anterior con base a las siguientes definiciones:

a. Derecho de Acceso: El titular podrá acceder a los datos personales que obren en poder del responsable así como a la información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
b. Derecho de Rectificación: El titular de los datos podrá solicitar al responsable que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.
c. Derecho de Cancelación: El titular podrá solicitar la cancelación de sus datos personales al responsable lo que implica el cese de su tratamiento, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
d. Derecho de Oposición: El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Lo anterior salvo lo dispuesto por el articulo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que señala;

I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
II. Deban ser tratados por disposición legal;
III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular,
VII.Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

F) INFORMACION DEL AREA DE DATOS PERSONALES

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso y el tratamiento de sus datos personales puede contactarnos en el área de datos personales en J. Domínguez de Mendoza 2117, Colonia San Felipe I, Código Postal 31203, Chihuahua, Chihuahua, México o vía correo electrónico a buzon@seguridadplaneada.com

G) MEDIOS A TRAVES DE LOS CUALES SE ENCUENTRA A SU DISPOSICIÓN EL AVISO DE PRIVACIDAD Y SUS MODIFICACIONES.

El Aviso Integral, así como sus modificaciones estarán a su disposición a través de comunicados colocados en nuestra oficina (y sucursales) o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted, además de nuestra pagina de Internet.

H) COOKIES

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Usamos tecnología de rastreo (Cookies) para reunir información personal como tipo de explorador y sistema operativo, página de referencia, camino por la página, dominio del ISP, etc., con el propósito de entender cómo los visitantes usan esta página. Las cookies nos ayudan a armar la página de acuerdo a sus necesidades personales. Toda información obtenida por medio de las cookies no será revelada fuera del Responsable ni terceras empresas designadas. No será usada para comunicaciones no solicitadas.

En caso de alguna inquietud respecto del tratamiento de Datos Personales, puede usted consultar al IFAI en www.ifai.org.mx.